

3 1761 11969144 2



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

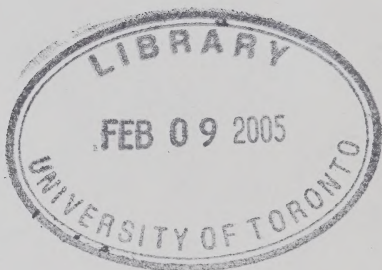
CA1

TB

-2020

# Info Source

**Privacy Act**



©Minister of Public Works and  
Government Services Canada 2000

Catalogue No. BT51-3/3-2000  
ISBN 0-662-65045-X

This brochure is available on the  
Info Source Web site at the following  
address: <http://infosource.gc.ca/>

Revised July 2000



## Introduction

In its day-to-day operations, the federal government collects personal information from almost all Canadians. The ***Privacy Act*** protects your personal information and gives you the right to see it.

For information on how to obtain information that is not of a personal nature, please see the brochure on the ***Access to Information Act***.

## **The Privacy Act**

The ***Privacy Act*** gives Canadian citizens and people present in Canada the right to have access to information that is held about them by the federal government. The Act also protects against unauthorized disclosure of personal information. In addition, it strictly controls how the government collects, uses, stores, discloses and disposes of any personal information.

## **Using the Privacy Act**

### **Types of Personal Information**

Some of the programs and operations of the government use personal information about individuals, such as income tax at Canada Customs and Revenue Agency, health promotion programs at Health Canada and the Canada Pension Plan at Human Resources Development Canada.

There is some personal information the federal government may not release under the ***Privacy Act***, much of which relates to other people, national security or law enforcement.

## **How to Apply**

When you have decided to make a formal request under the ***Privacy Act***, there are certain procedures to follow. Remember, you will find what you are looking for faster if you already have a good idea of which department or agency has the information you want.

To apply for personal information under the ***Privacy Act***:

1. Fill out a Personal Information Request Form, which is available at the same locations as **Info Source**.

2. Identify yourself in such a way that the government can verify that it is you, and not someone else, asking for your information. The more precise the information you provide, the faster your request can be answered.
3. Send the form to the Privacy Coordinator of the appropriate department or agency you think has the information.
4. There is no charge to apply for information under the ***Privacy Act***.

**Changing personal information** If you believe the information on file is incorrect, you can ask to have it corrected. Even if the department or agency does not agree to change



this information, it must make a note that you have asked for the change and attach it to the file.

**Safeguarding personal information** The protection of personal information is also an important part of the ***Privacy Act***. The Act states how and when the government can collect, store and dispose of personal information. It also covers specifically why and how the information can be used or given out, as well as who can use or receive it.

**Giving out information** The government can only disclose your information to someone else with your consent or when one or more of the criteria in the ***Privacy Act*** are met, such as to comply with a subpoena.

**Turnaround time** Under the law, the information you ask for should be provided within 30 days after receiving the request. If a time extension is required, you will be notified within the first 30 days and told why up to another 30 days may be needed.

## **The Privacy Commissioner can help**

The Privacy Commissioner is a representative of the people with the power to investigate complaints. The Commissioner's staff can help if you are dissatisfied with the results of your formal application. If the Privacy Commissioner recommends that you be given access and the department or agency still refuses, an appeal may be made to the Federal Court.



You can write or call the  
Privacy Commissioner at:

Place de Ville, Tower B  
112 Kent Street, 3rd Floor  
Ottawa, Ontario  
K1A 1H3

**Telephone:**

(613) 995-8210

1-800-282-1376 (national  
toll free number)

**Internet address:**

<http://www.privcom.gc.ca>

## **Info Source**

**Info Source** is a series of publications and databases designed to make it easy to find information about the federal government. It describes departments, programs and personal information banks and provides telephone numbers of people who can help, including the Access to Information and Privacy Coordinators' offices.

## **Where to obtain Info Source**

You will find **Info Source** in many convenient locations across Canada, including most major public and academic libraries, constituency offices of federal Members of Parliament and most federal government public enquiry, service offices, and on our website ([http://www.tbs-sct.gc.ca/gos-sog/infosource/Info-Srce-Menu\\_e.html](http://www.tbs-sct.gc.ca/gos-sog/infosource/Info-Srce-Menu_e.html)). Personal Information Request Forms are available at these locations.

For more information about the ***Privacy Act*** you may contact:

### **General Enquiries**

Treasury Board of Canada  
Secretariat

**Tel.:** (613) 957-2400

**Fax:** (613)996-0518

**Internet address:**

www.tbs-  
sct.gc.ca/tb/home-  
eng.html

For information about  
**Info Source** please call:

**Information and Security  
Policy Division**

Treasury Board of Canada  
Secretariat

**Tel.:** (613) 957-2455

**Fax:** (613) 952-7287

If you would like to know how  
to obtain the **Info Source**  
publications or the brochure  
on the ***Access to Information  
Act***, please write to or call:

**Distribution Centre**

Treasury Board of Canada  
Secretariat

300 Laurier Avenue West  
Ottawa, Ontario  
K1A 0R5

**Tel.:** (613) 995-2855

**Fax:** (613) 996-0518

**E-Mail:**

services-

publications@fin.gc.ca







Pour vous renseigner sur  
la façon d'obtenir un  
exemplaire des publications  
d'**Info Source**, ou une  
brochure sur la **Loi sur l'accès  
à l'information**, veuillez vous  
adresser à :

**Centre de Distribution**  
Secrétariat du Conseil  
du Trésor du Canada  
300, avenue Laurier  
Ouest  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0R5

**Tél. :** (613) 995-2855  
**Télec. :** (613) 996-0518  
**Courrier électronique :**  
services-  
publications@fin.gc.ca

Si vous désirez en savoir davantage au sujet de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, veuillez communiquer avec :

## **Demandes de renseignements généraux**

Secrétariat du Conseil  
du Trésor du Canada

Tél. : (613) 957-2400

Télec. : (613) 996-0518

## **Adresse Internet :**

<http://www.tbs-sct.gc.ca/tb/home-fra.html>

Afin d'obtenir des renseignements au sujet d'**Info Source**, veuillez communiquer avec :

## **Division des politiques de l'information et de la sécurité**

Secrétariat du Conseil  
du Trésor du Canada

Tél. : (613) 957-2455

Télec. : (613) 952-7287

peuvent vous offrir de l'aide, entre autres les bureaux des coordonnateurs de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels.

## Où se procurer Info Source

Les publications d'**Info Source** sont disponibles à plusieurs endroits au Canada, dont les principales bibliothèques publiques et académiques, les bureaux de circonscription des députés fédéraux, et la plupart des bureaux fédéraux de renseignements et de prestations des services, et sur notre site Web ([http://www.tbs-sct.gc.ca/gos-sog/infosource/info-srce-Menu\\_F.html](http://www.tbs-sct.gc.ca/gos-sog/infosource/info-srce-Menu_F.html)). On peut également se procurer les formules de demande d'accès à des renseignements personnels à ces endroits.

Vous pouvez communiquer par écrit ou par téléphone avec le Commissaire à :

Place de Ville, Tour B  
112, rue Kent, 3<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario)  
K1A 1H3

**Tél. :** (613) 995-8210  
1-800-282-1376

(sans frais partout  
au Canada)

**Adresse Internet:**  
<http://www.privcom.gc.ca>

## Info Source

**Info Source** est une série de publications et de bases de données conçues pour rendre plus facile la tâche de repérer les renseignements que détient le gouvernement. On y trouve une description des ministères ainsi que de leurs programmes et fichiers de renseignements personnels et fournit également les numéros de téléphone des personnes qui

## **Le Commissaire à la protection de la vie privée peut vous aider**

Le Commissaire à la protection de la vie privée est un représentant du public qui a l'autorité de mener des enquêtes au sujet des plaintes. Les employés du bureau du Commissaire peuvent vous aider si vous êtes insatisfait des résultats de votre demande officielle de renseignements. S'il arrivait que le Commissaire recommande que le ministère ou l'agence vous donne accès à l'information et que cet accès vous soit encore refusé, vous pourriez en appeler à la Cour fédérale.

**La divulgation de l'information** Le gouvernement peut divulguer à quelqu'un d'autre des renseignements à votre sujet seulement avec votre consentement ou dans les situations où la Loi le permet, comme par exemple dans le cas d'une citation devant les tribunaux.

**Les délais** En vertu de la Loi, l'information que vous demandez devrait vous être communiquée en tout ou en majeure partie en moins de 30 jours après réception de la demande. Si une prorogation est nécessaire, vous en serez avisé à l'intérieur des premiers 30 jours et on vous donnera la raison pour laquelle une autre période de 30 jours pourrait être requise.



## Modification des

### renseignements Si vous

croyez que les renseignements qu'une institution fédérale détient sur vous sont inexacts, vous êtes en droit de demander qu'on les rectifie. Si cette institution refusait de faire les modifications requises, elle serait tenue de porter une note à votre dossier faisant état de votre demande de correction.

## La sauvegarde des

### renseignements personnels

La protection des renseignements personnels et de la vie privée est également un objectif très important de la

### *Loi sur la protection des*

### *renseignements personnels.*

La Loi stipule quand et comment le gouvernement peut recueillir, entreposer et disposer des renseignements personnels. Elle stipule aussi très précisément pour quelles raisons et de quelle façon l'information peut être utilisée ou distribuée, et qui peut la recevoir et en faire usage.

2. Identifiez-vous de façon à ce que le gouvernement puisse vérifier qui vous êtes, c.-à-d. que c'est bien vous, et non quelqu'un d'autre, qui cherche à obtenir des renseignements à votre sujet. Plus les renseignements que vous fournirez seront précis, le plus promptement vous recevrez une réponse.
3. Faites parvenir la formule au coordonnateur de la protection des renseignements personnels (PRP) du ministère ou de l'agence où, selon vous, les renseignements sont disponibles.
4. Il n'y a aucun frais pour faire une demande en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

## Comment faire une demande

Lorsque vous avez décidé de faire une demande officielle en vertu de la *Loi sur la*

*protection des renseignements*-

*ments personnels*, il y a

certaines formalités à suivre.

Mais sachez-vous que vous

trouverez ce que vous

cherchez plus rapidement si

vous avez une idée approxi-

mative de quel ministère ou

quel organisme détient l'infor-

mation que vous désirez.

Afin d'obtenir des renseigne-

ments personnels en vertu de

la *Loi sur la protection des*

*renseignements personnels* :

1. Remplissez une formule

de demande d'accès à

des renseignements

personnels. Vous pouvez

vous procurer cette

formule à tous les endroits

où l'on peut trouver

**Info Source.**

# Les applications de la Loi sur la protection des renseignements personnels

## Types de renseignements personnels

Plusieurs des programmes et opérations du gouvernement exigent l'usage de renseignements personnels : par exemple, l'impôt relevant de l'Agence de douane et du revenu du Canada, les programmes de promotion de la santé de Santé Canada, et le Régime de pensions du Canada de Développement des ressources humaines Canada.

En vertu de la *Loi sur*

## *la protection des renseignements*

*personnels*, le gouver-

nement fédéral est tenu de

garder certains types de rensei-

gnements personnels sous le

sceau de la confidentialité. En

général, de tels renseignements

ont trait à d'autres individus, à

la sécurité nationale et à

l'exécution de la Loi.

# Loi sur la protection des renseignements personnels

## *La Loi sur la protection des renseignements personnels*

garantit aux citoyens  
canadiens et aux personnes  
présentes au Canada l'accès à  
l'information à leur sujet qui est  
détenue par le gouvernement  
fédéral. La Loi les protège  
également de la divulgation  
non-autorisée de ces  
renseignements personnels.  
De plus, elle place des  
contrôles très stricts sur la  
façon dont le gouvernement  
peut faire la collecte, l'usage,  
l'entreposage et la divulgation  
des renseignements  
personnels, et sur la façon  
dont il peut en disposer.

# Introduction

La collecte des

renseignements personnels

fait partie des activités

quotidiennes du

gouvernement fédéral. La

***Loi sur la protection des***

***renseignements personnels***

protège vos renseignements

personnels et vous donne le

droit d'y avoir accès.

Si vous désirez en savoir

d'avantage sur la façon

d'obtenir des renseignements

qui ne sont pas de nature

personnelle, consultez la

brochure sur la ***Loi sur***

***l'accès à l'information.***





Révisé en juillet 2000

Cette brochure est disponible sur le  
site Web de l'Info Source à l'adresse  
suivante : <http://infosource.gc.ca/>

N° de catalogue BT51-3/3-2000  
ISBN 0-662-65045-X

©Ministre des Travaux publics et  
Services gouvernementaux 2000

Dans la présente brochure,  
les termes de genre masculin  
utilisés pour désigner des  
personnes englobent à la fois  
les femmes et les hommes.

# Info Source

**Loi sur la  
protection des  
renseignements  
personnels**

**Canada**

